

## **Граждане могут через портал «Госуслуги» направить обращение в органы власти и местного самоуправления**

Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ дополнен новыми положениями Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гражданам предоставлена возможность направления обращений в органы власти и местного самоуправления, их должностным лицам в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал).

Ответ на обращение будет направляться по указанному в обращении адресу электронной почты или по адресу личного кабинета гражданина на Едином портале.

Вместе с тем не исключена возможность подачи обращения в письменной форме или в форме электронного документа по электронной почте либо посредством информационных систем органов и организаций в сети «Интернет».

При этом органами и организациями возможность направления обращений и ответов на них с использованием Единого портала должна быть обеспечена не позднее 01.01.2025.

Новые законоположения вступили в силу с 01.09.2023.

Помощник прокурора

юрист 3 класса Синцова А.А.