

Финансовая грамотность

A

The most phygital
bank since 1990

- Новые способы мошенничества. И есть ли защита?
- Что заставляет нас тратить больше?
- Разумные способы экономии



Альфа-Банк

КИБЕР- СОЦИАЛЬНЫЕ УГРОЗЫ

или как легко и просто выманить наши деньги



A

The most phygital
bank since 1990

Социальная инженерия -
взлом вашего мозга



The most phigital
bank since 1990

Что общего между:

- Буддийским монахом, который дарит вам цветок
- Беспokoйством опоздания на самолет/экзамен/встречу
- Желанием помочь
- Чувством страха, который знаком каждому из нас



The most phigital
bank since 1990



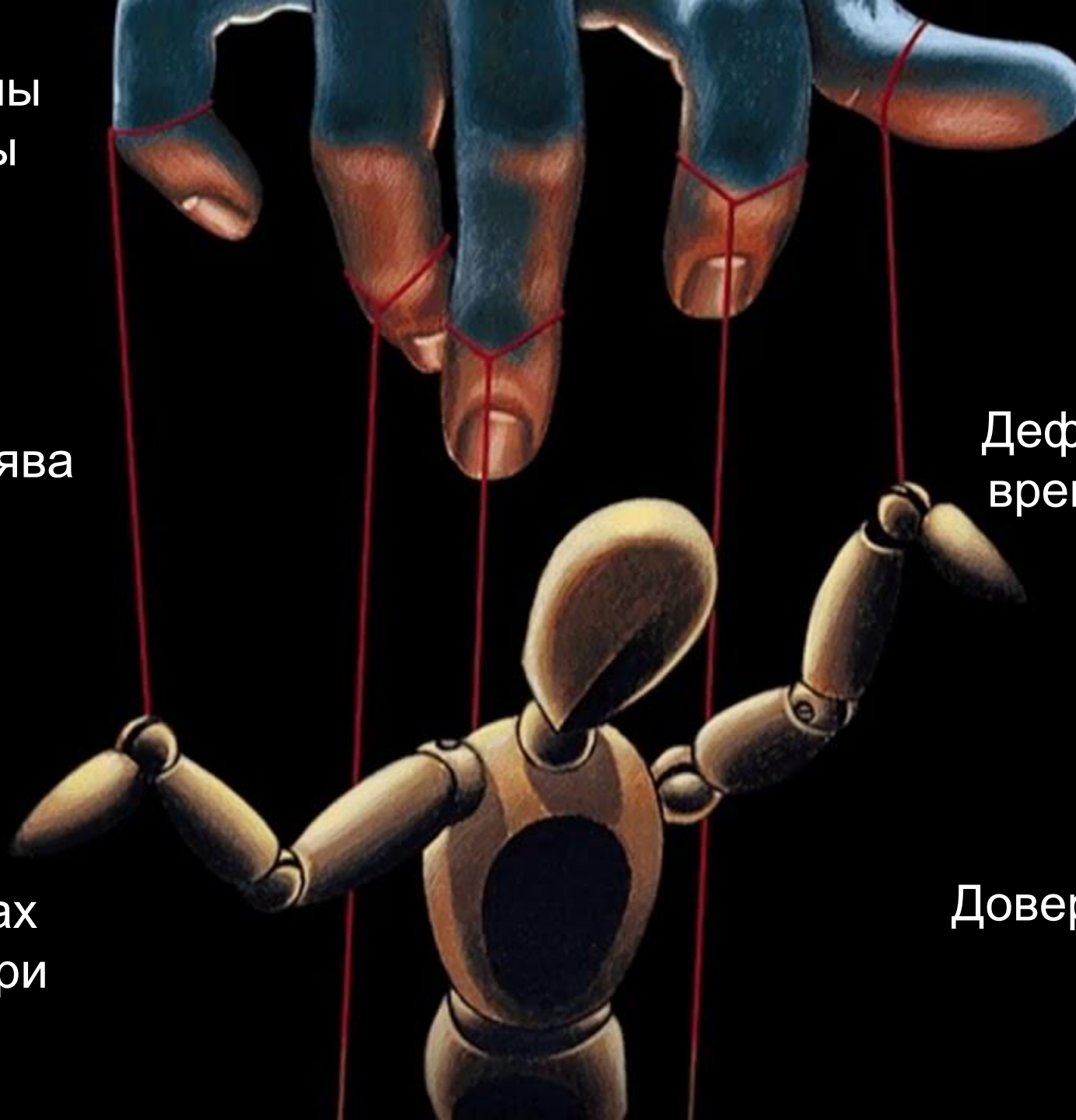
На чем основаны
основные виды
манипуляций

Халява

Дефицит
времени

Страх
потери

Доверчивость



The most phygital
bank since 1990

Киберпреступность в мире

данные Inter Crime Report



The most phigital bank since 1990





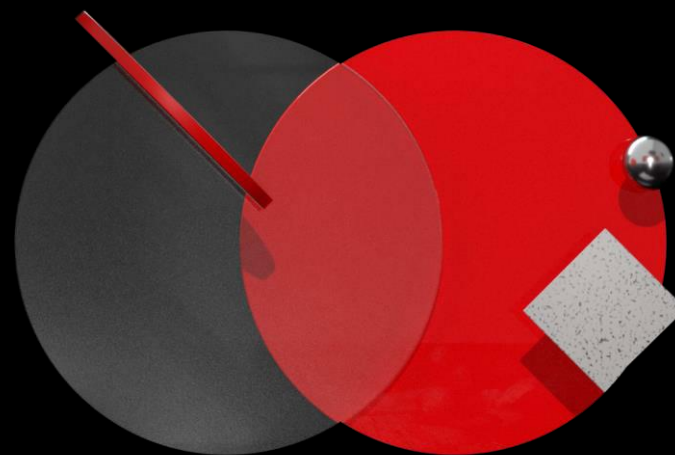
The most phygital
bank since 1990

Топ-7 атак

на вашу

доверчивость

7. ПОДДЕЛЬНЫЕ САЙТЫ И СТРАНИЦЫ В СОЦСЕТЯХ



Как это работает?

Мошенники создают страницу, очень похожую на настоящую. Пользователь думает, что покупает товар или услугу на официальном сайте. На самом деле он передаёт мошенникам платежные данные или отправляет деньги на их счёт.



Проверьте адрес сайта, на который ведёт реклама. Нет ли в нём опечаток? Мошенники не могут использовать наш сайт alfabank.ru



the most phigital
bank since 1990

poleteli.biz/order.php?payment_type=cc&id=06OPJJ



Круглосуточная технич
8-800-559
звонок беспл



Билеты

Помощь

О нас

Контакты

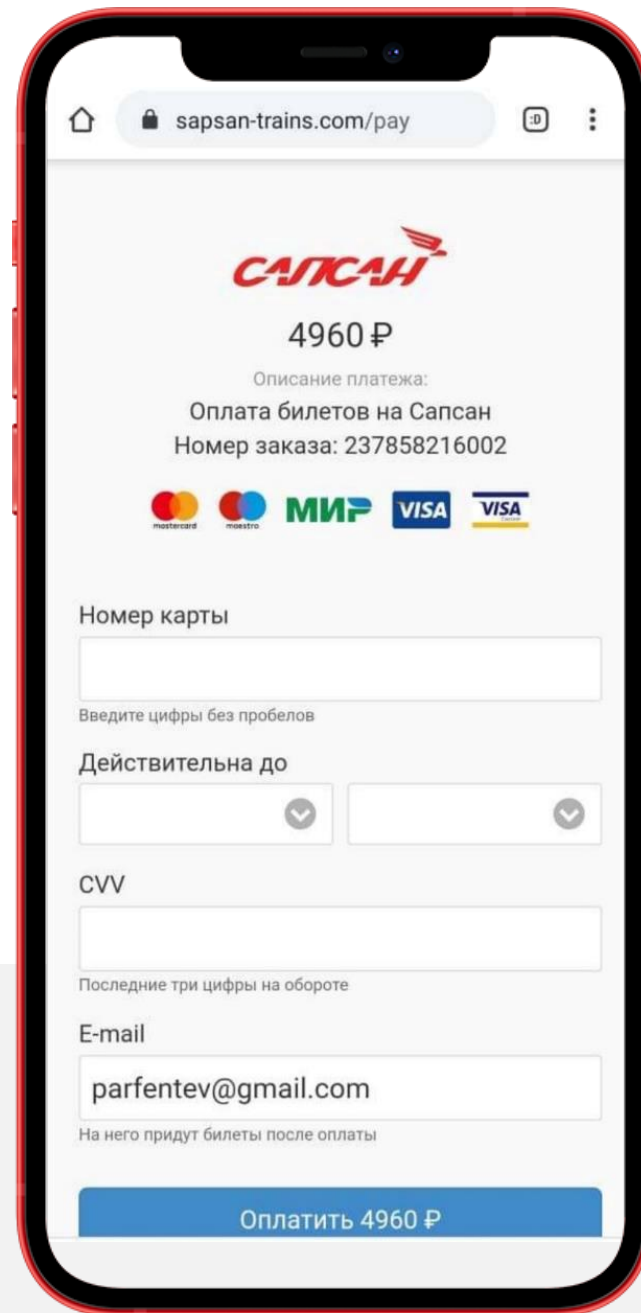
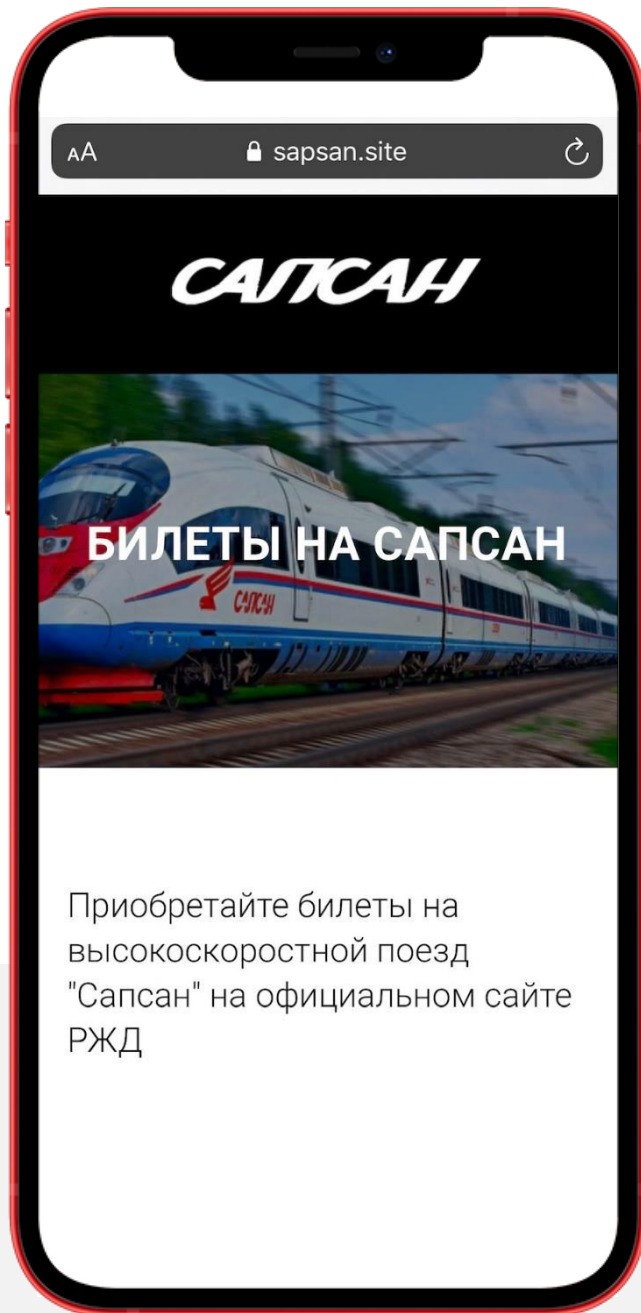
Для оплаты пожалуйста введите данные вашей кредитной карты:

Номер карты отправителя

VALID
THRU

CARDHOLDER NAME

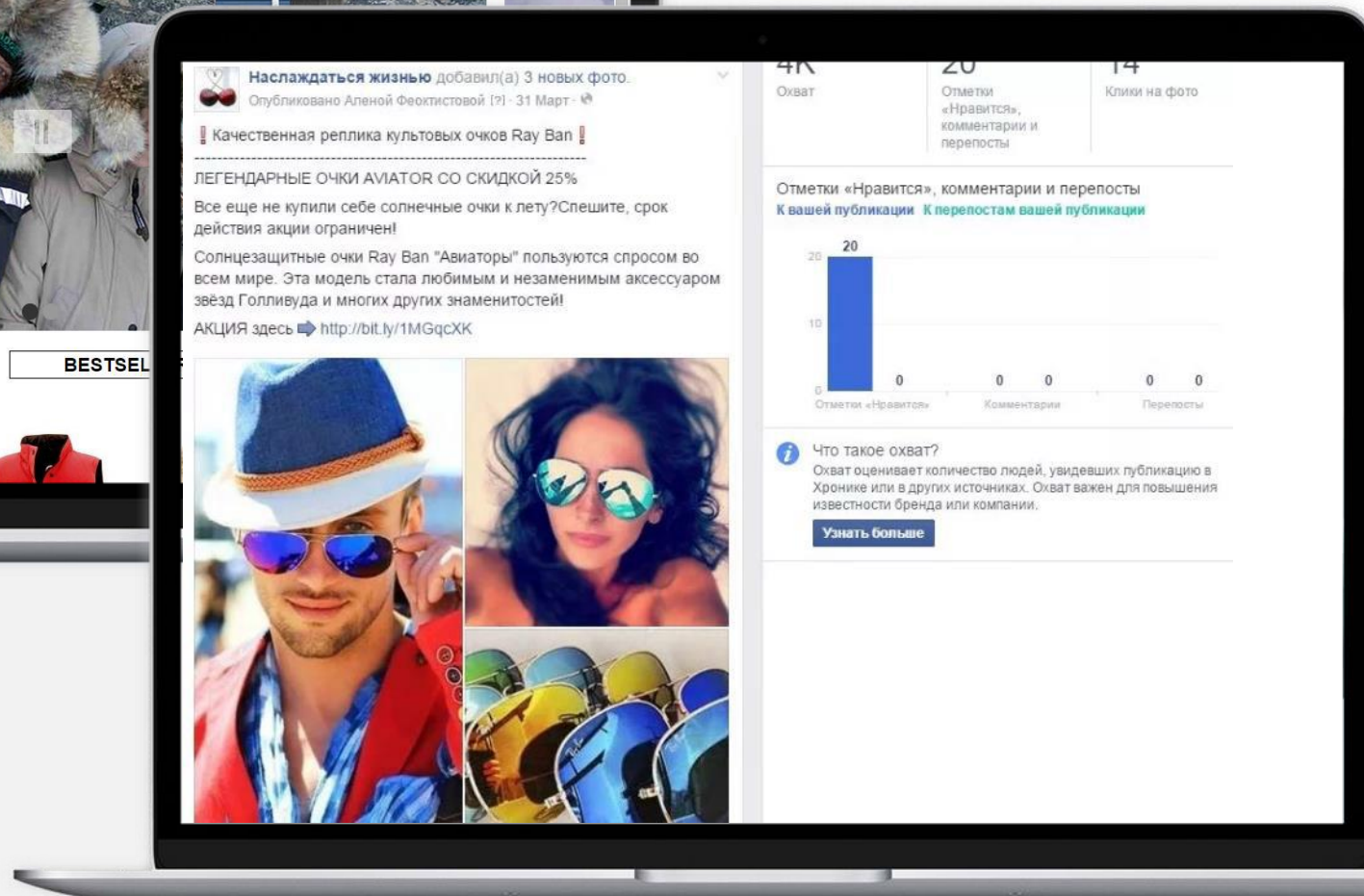
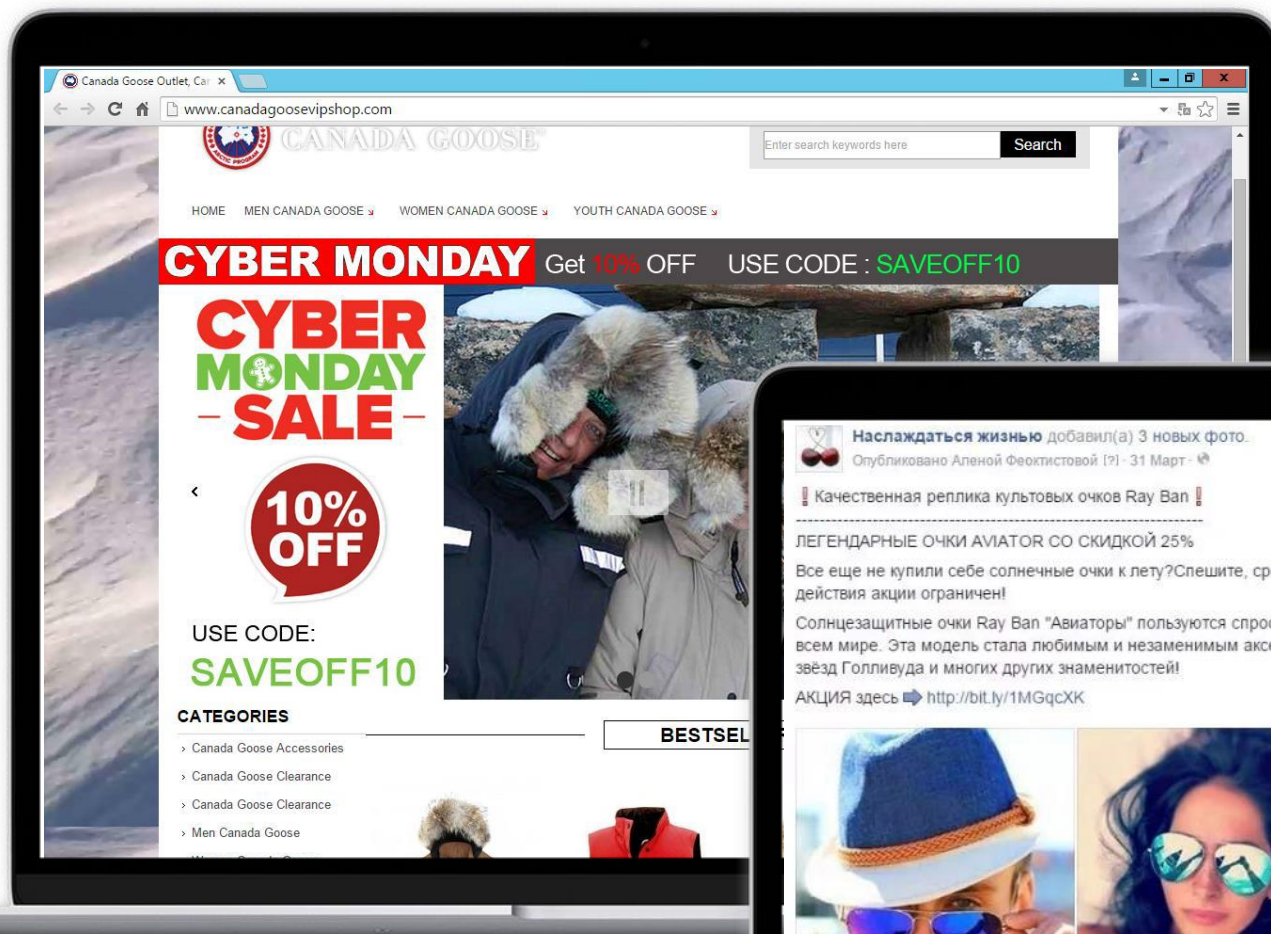
CVC2 / CVV2
карты отправителя

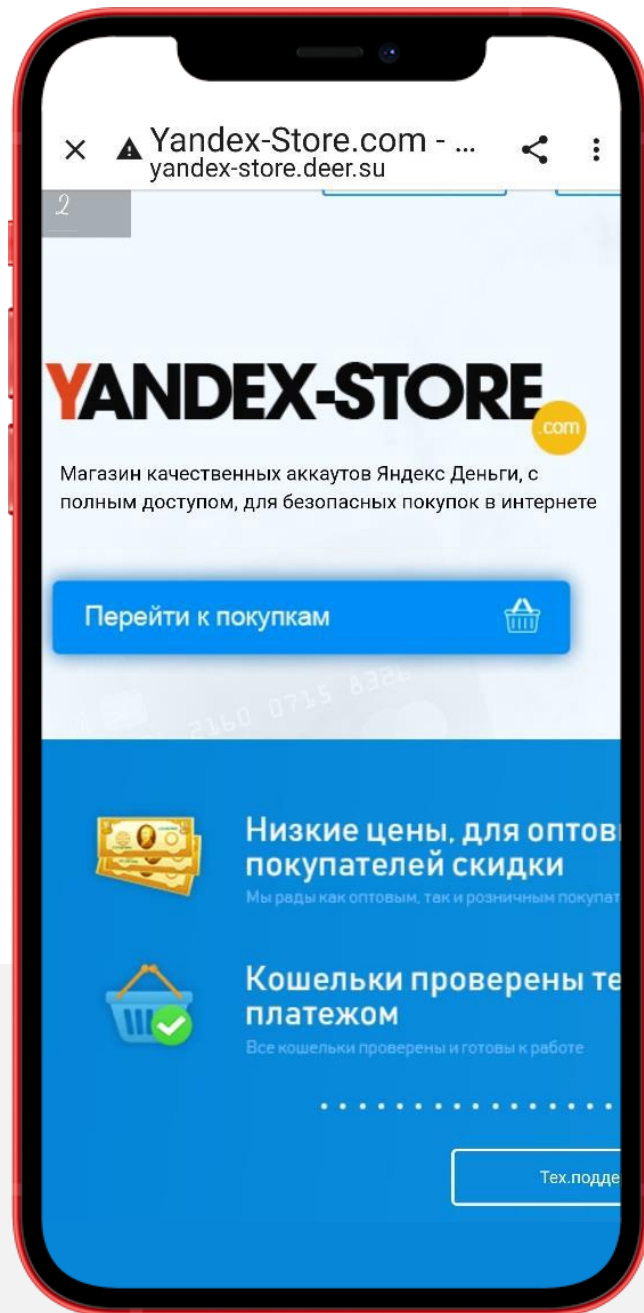


The most phygital
bank since 1990

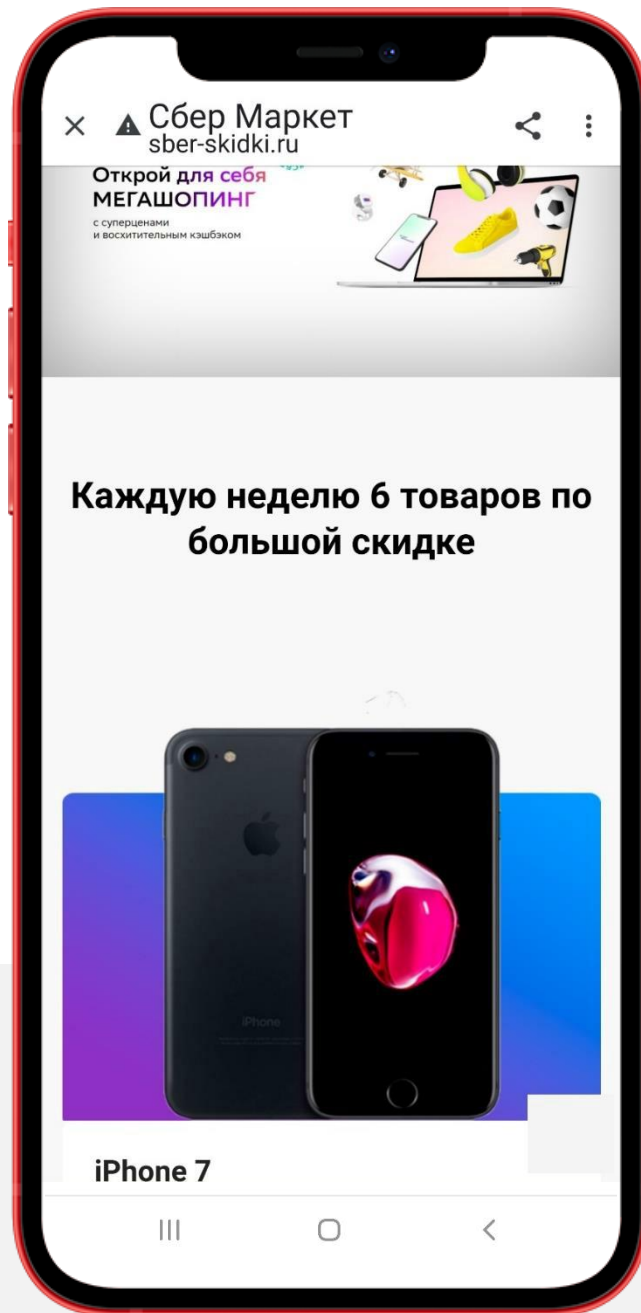


The most phygital
bank since 1990

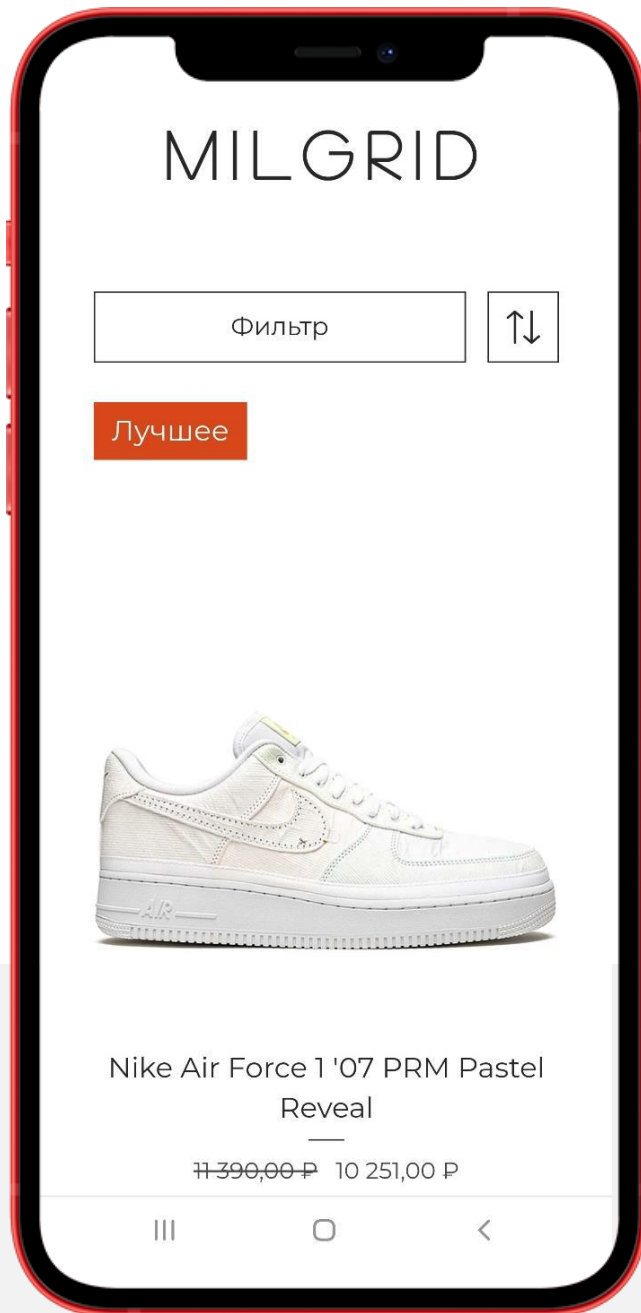
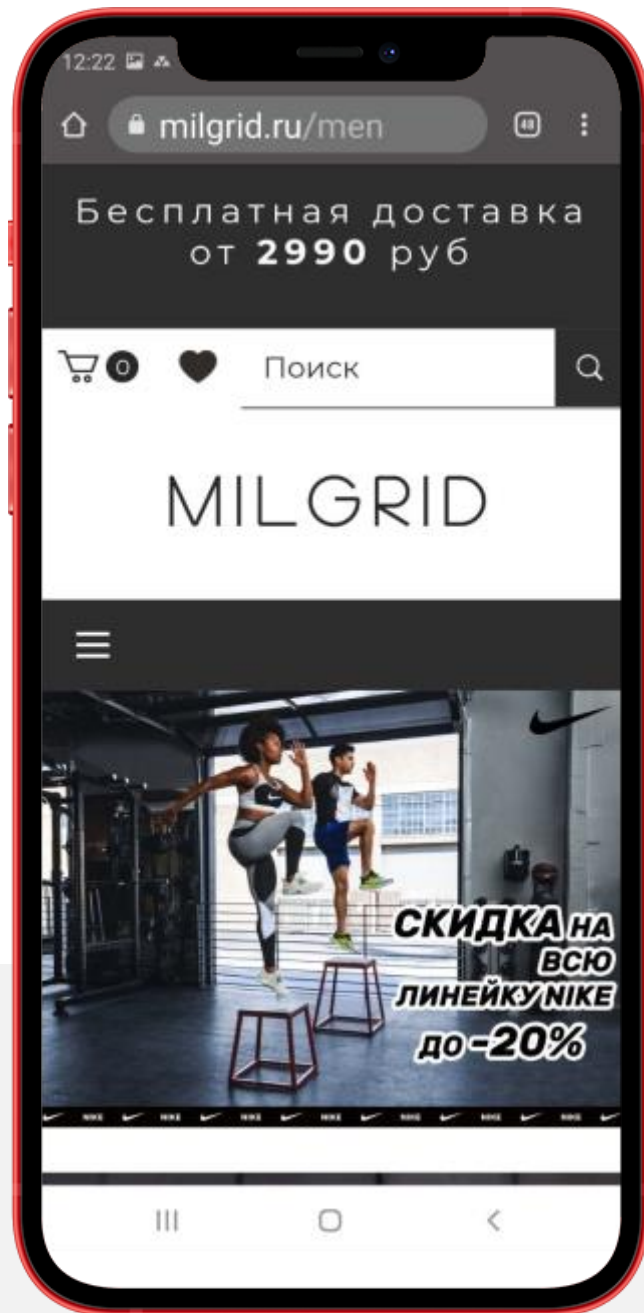




A
The most phygital
bank since 1990

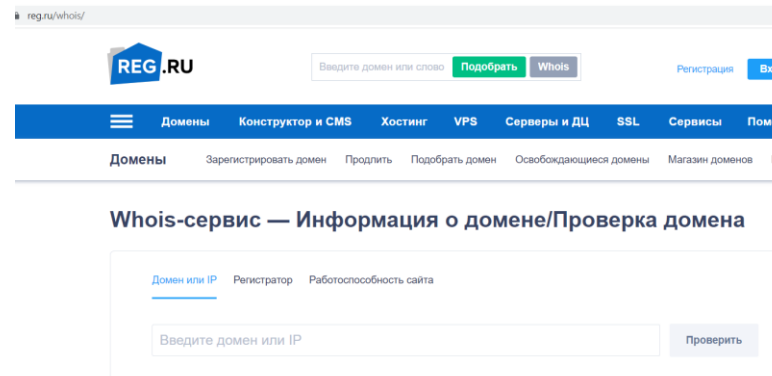


The most phygital
bank since 1990



Как защитить данные и деньги?

☐☐ Проверьте домен через специальные whois-сервисы.



☐☐ **Перед покупкой почитайте отзывы о магазине. Если негативных отзывов много, лучше не связываться, даже если вам обещают приличную скидку только в этом месте. Если отзывов нет – тоже подозрительно, магазин может быть мошенническим.**

☐☐ Выбирайте оплату при получении товара.
Если магазин предлагает только предоплату – это должно насторожить.

☐☐ Если в качестве оплаты предлагают перевод с карты на карту, это тоже может быть мошенник.

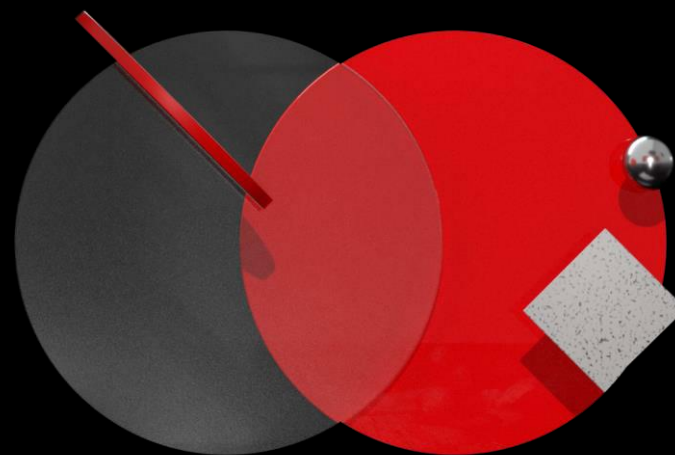
☐☐ Помните, что, покупая товары в социальных сетях, на досках объявлений или с рук, вы рискуете.

☐☐ Используйте защитные антивирусные решения вроде [Kaspersky Internet Security](#), которые при помощи базы [фишинговых](#) и вредоносных сайтов помогут уберечь вас от посещения недобросовестных магазинов.

6. ФИШИНГ И СМИШИНГ



The most phygital
bank since 1990



Что это?

Фишинг

(fishing «рыбная ловля, выуживание»)

вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей — логинам и паролям.

Смишинг

(SMiShing — от «SMS» и «фишинг»)

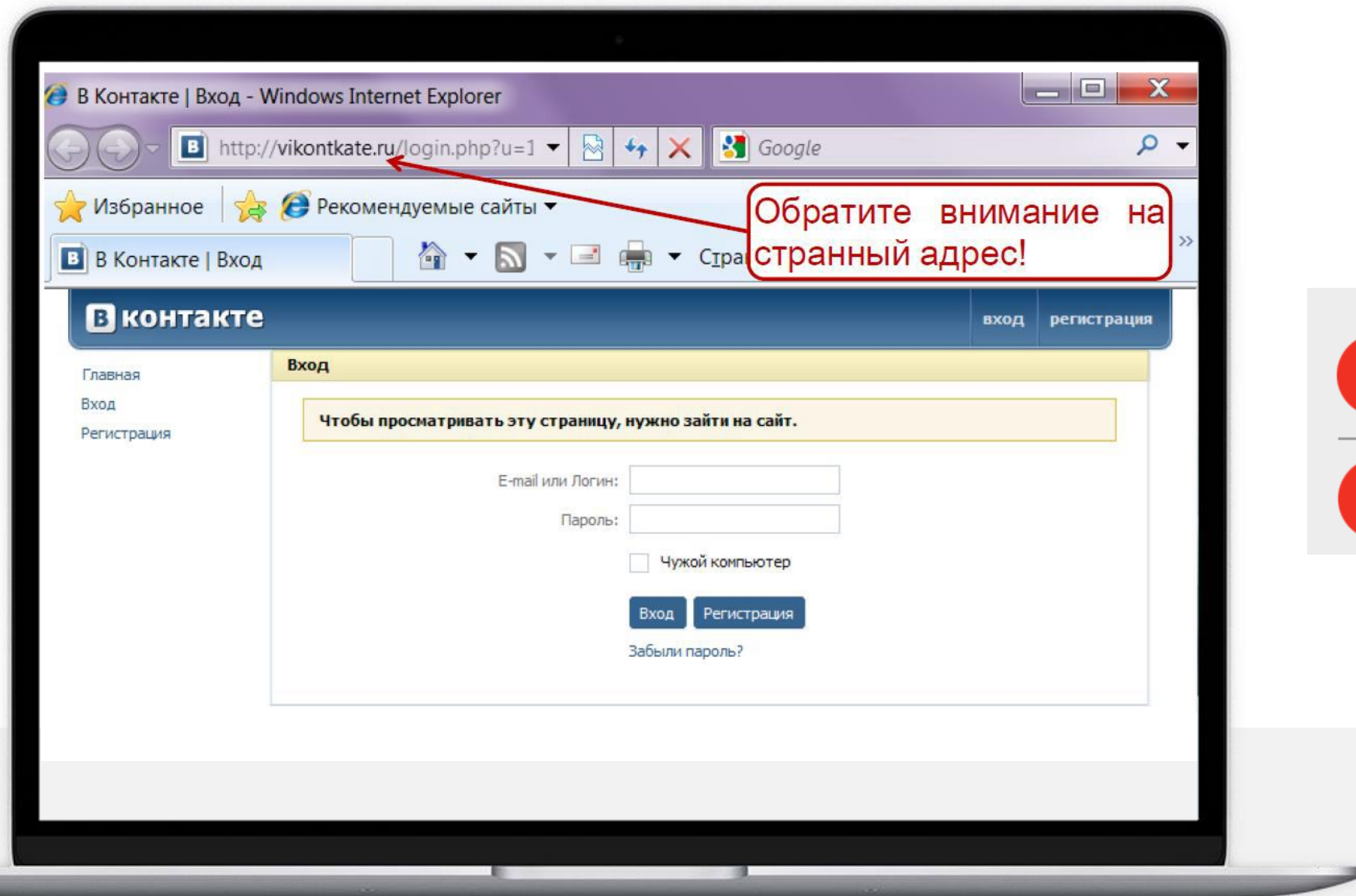
вид фишинга через смс и Push уведомления.



The most phygital
bank since 1990

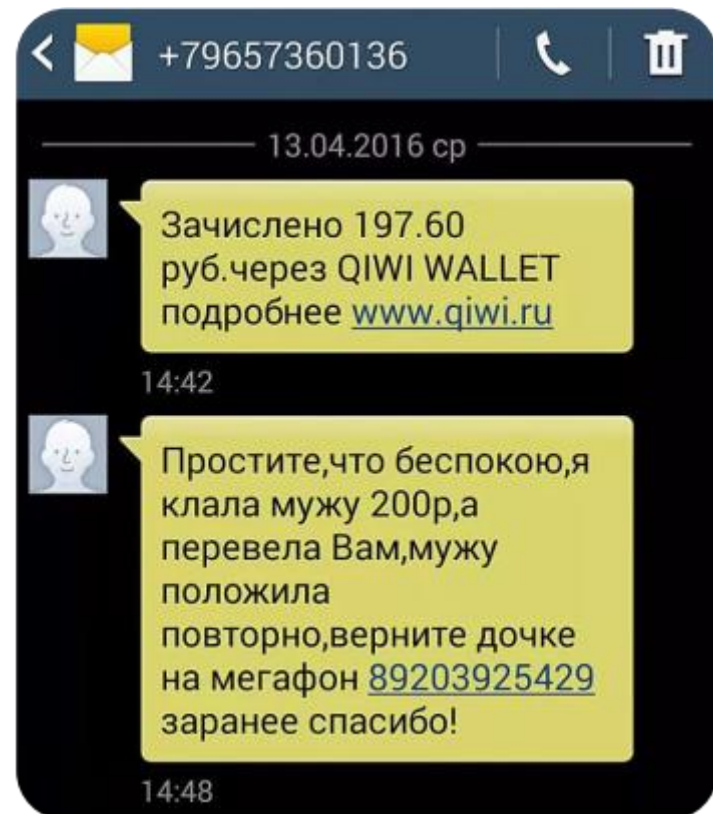


The most phygital
bank since 1990



SMS/MMS
Вчера 16:49

Spisanie na summu [26000](#) rub.
vypolneno uspeshno. Esli vy ne
sovershali pokupku zvonite
[88005558154](#)



сб, 29/09/2018



Ваша банковская карта
заблокирована ЦБ-РФ.
Инфо: [8-800-505-37-61](tel:8-800-505-37-61)

4:47

СРОЧНО ПОГАСИТЕ просроченную
задолженность по карте ЕСМС7582
во избежание принудительного
взыскания. Тел. [8-800-333-31-38](tel:8-800-333-31-38).
Сбербанк

Ваш личный кабинет в Tele2 взломан. Необходимо сменить пароль. Для этого отправьте пароль в виде зашифрованного USSD сообщения *4553#

A

The most phygital
bank since 1990

Как защитить данные и деньги?



The most phygital
bank since 1990



Очень внимательно читайте адрес сайта.



Желательно, чтобы сайт был https.

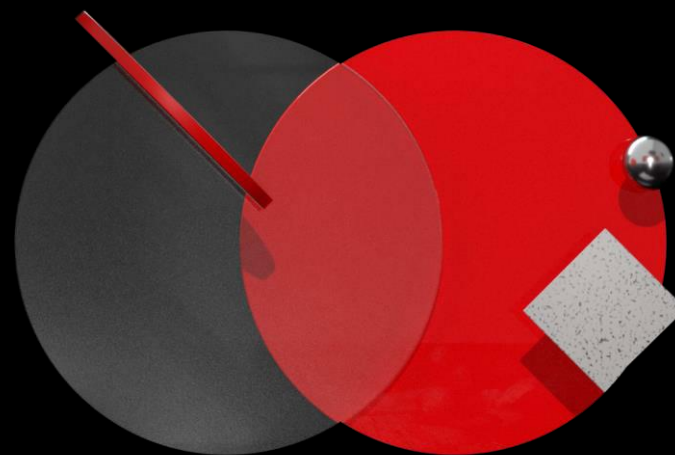


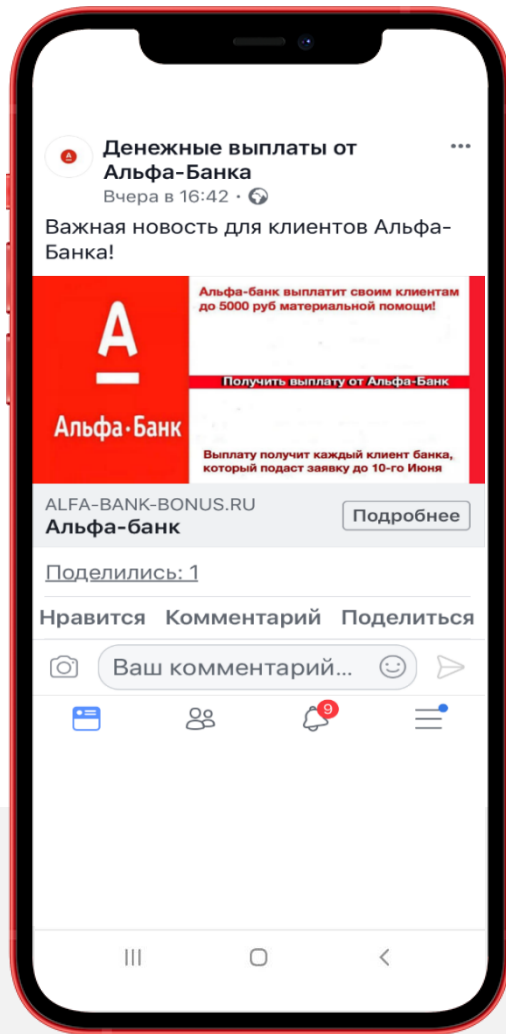
Никогда не перезванивайте, нажав на номер в сообщении. Вручную наберите номер своего Банка, магазина или оператора и уточните информацию. Номер банка написан на вашей банковской карте.



Никогда и никому не сообщайте одноразовые пароли из смс, которые присылает вам ваш банк.

5. ПЛАТНЫЕ ОПРОСЫ, АКЦИИ, ПРОСЬБЫ ОТ ДРУЗЕЙ И ЗАРАБОТКИ В ИНТЕРНЕТЕ





The most phygital bank since 1990



ИНТЕРНЕТ ОПРОС

ОСТАЛОСЬ ДЕНЕЖНЫХ БОНУСОВ:

15

ВЫПЛАЧЕНО:

18 602 250 руб

ПОЛУЧИТЕ **ОТ 35 000 Р** ЧЕРЕЗ 5 МИНУТ, ОТВЕТИВ НА
ОПЛАЧИВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ НАШИХ СПОНСОРОВ



ИНТЕРНЕТ ОПРОС

ОСТАЛОСЬ ДЕНЕЖНЫХ БОНУСОВ:

12

ВЫПЛАЧЕНО:

18 985 215 руб



ПОЗДРАВЛЯЕМ! ВАМ ПОДОБРАНЫ **6** ВОПРОСОВ НА СУММУ:

116 707 руб

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БУДЕТ ПОЛНОСТЬЮ ОТПРАВЛЕНО ВАМ ПОСЛЕ ОПРОСА.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ЕДИНОРАЗОВО МОМЕНТАЛЬНЫМ ПЛАТЕЖЕМ!

НАЖМИТЕ КНОПКУ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ И ВОЗНИКНЕТ



ИНТЕРНЕТ ОПРОС

ОСТАЛОСЬ ДЕНЕЖНЫХ БОНУСОВ:

10

ВЫПЛАЧЕНО:

19 240 525 руб

КАКОЙ БРЕНД ПАРФЮМА ВЫ БОЛЬШЕ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ?

Chanel

Gucci

Prada

Versace

Выберите 1 из 4 представленных ответов и нажмите на него.



ИНТЕРНЕТ ОПРОС

НОМЕР ВАШЕГО ВНУТРЕННЕГО СЧЕТА:

№ 770-523

ВАШ БАЛАНС:

116 707 руб

СУММА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ГОТОВАЯ К ОТПРАВКЕ СОСТАВЛЯЕТ:

116 707 RUB

В связи с лимитами платежных систем, перевод будет отправлен двумя равными частями в течение 10 минут.

Чтобы моментально и в полном размере получить выплату необходимо выполнить закрепительный платеж. С Вашей карты/кошелька будет списана сумма 290 Р

С помощью данного слемания происходит подтверждение Вашей личности и закрепление внутреннего счета для двух дальнейших переводов. Напомним, что выплата будет отправлена Вам двумя равными переводами. Сумма списания будет возвращена на Вашу карту/кошелек автоматически.

A

The most phygital
bank since 1990



The most phigital
bank since 1990



Юлия

28.02.16

привет, одолжишь денег на пару дней?



Станислав

28.02.16

Привет, а что случилось, много надо?



Юлия

28.02.16

3500 нужно)

хочу в интернете кое-что заказать а денежек сейчас нет



Станислав

28.02.16

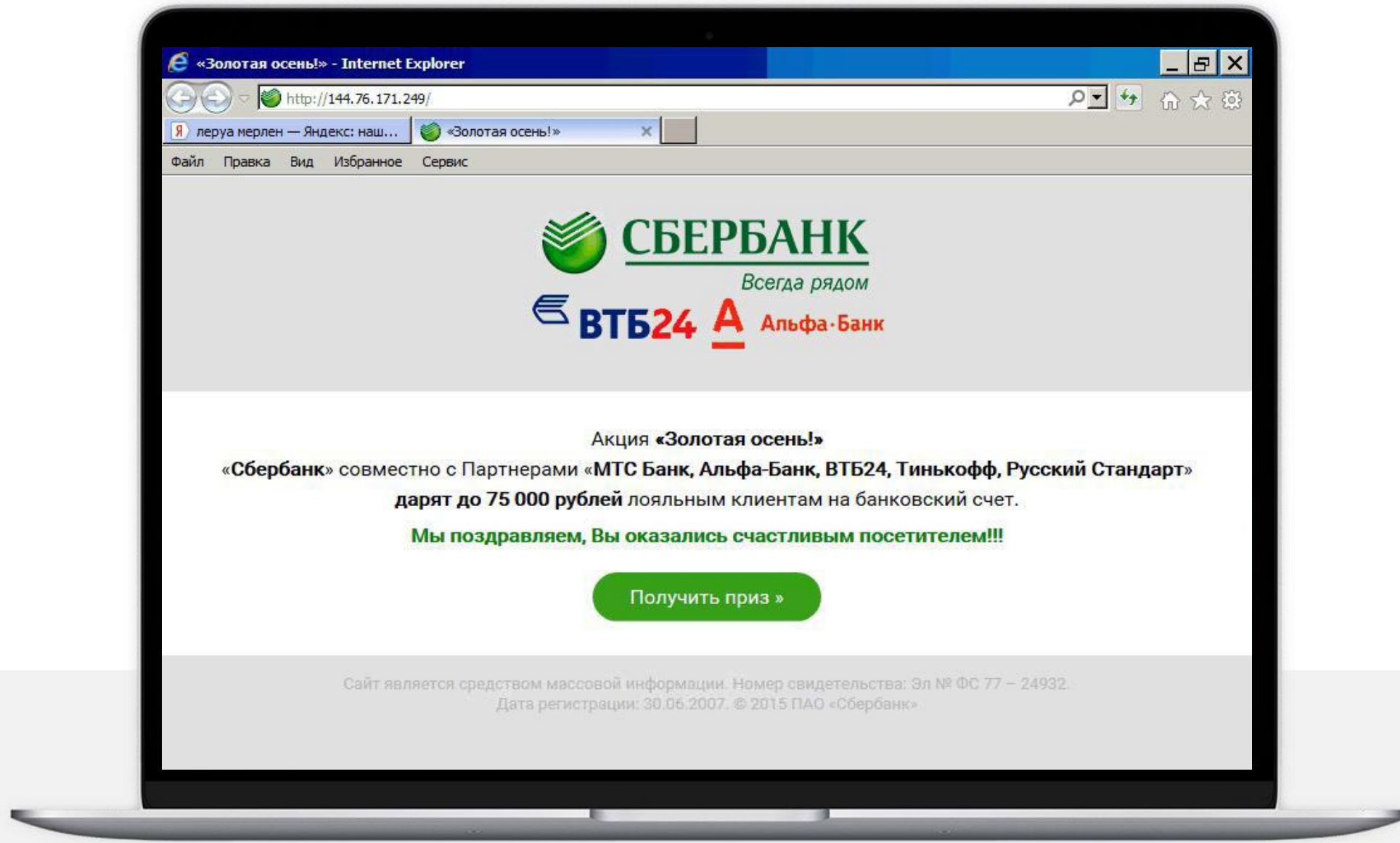
Ну ок, давай завтра заеду передам. Как раз в ваших краях буду.



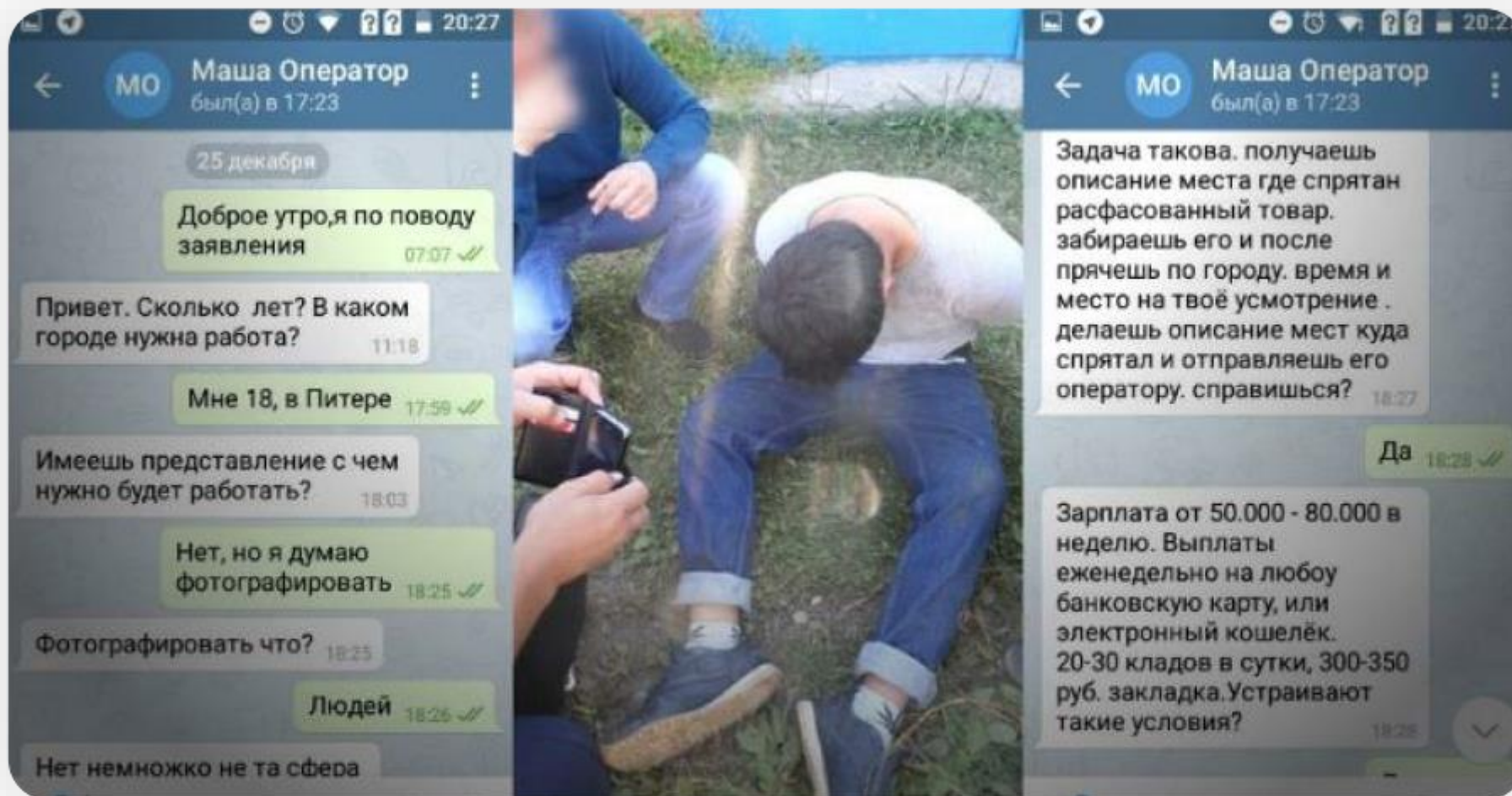
Юлия

28.02.16

а на карту сможешь закинуть?



The most phygital
bank since 1990





+ Изменение голоса
+ Deep Fake



The most phygital
bank since 1990

Посмотрим видео



ГУ МВД РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ!

Как защитить себя, свои данные и деньги?



The most phygital
bank since 1990

1. Никогда не реагируйте на просьбы дать займы в онлайн. Если вам пришла такая просьба, обязательно перезвоните и спросите, точно ли ваш друг нуждается в деньгах.

2. Помните, что бесплатный сыр бывает только в мышеловках, и не ведитесь на обещание легких денег.

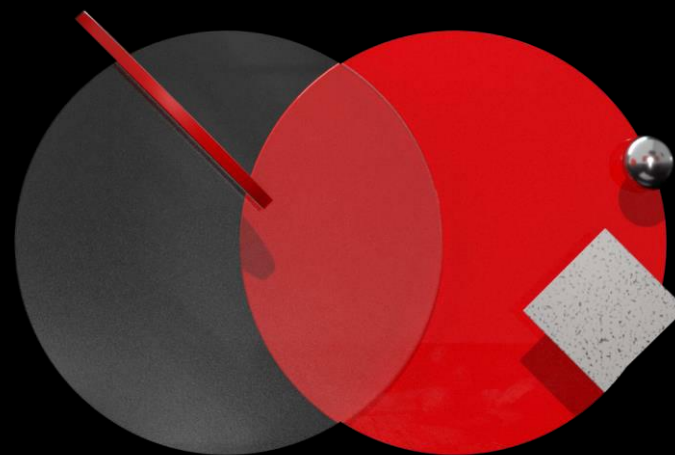
3. Никогда не соглашайтесь на сомнительные заработки!!!

Самое безобидное – если вас просто “кинут”.

Гораздо опаснее попасть в сети других криминальных элементов.

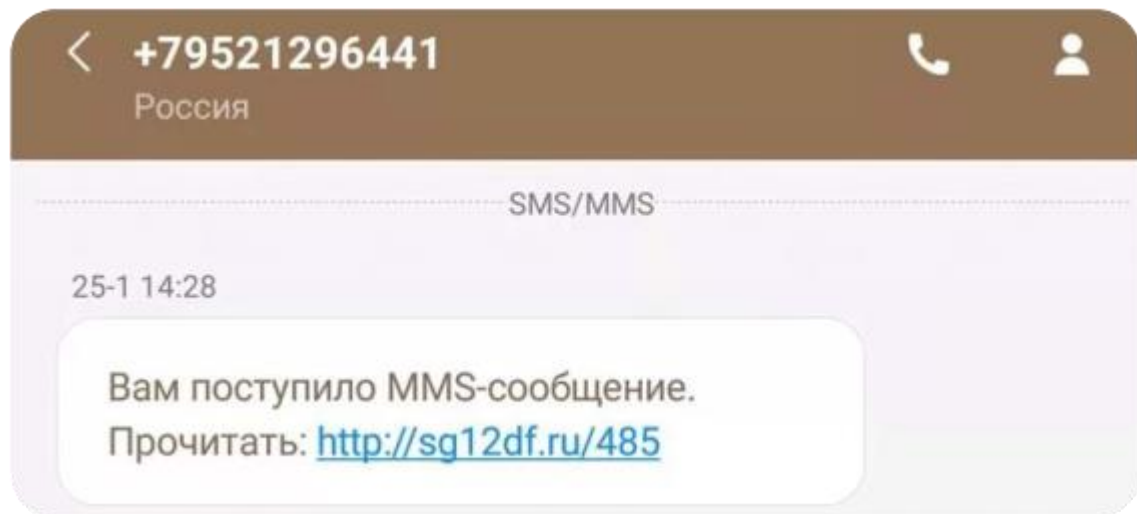
ВИРУСЫ НА ТЕЛЕФОН

4. ИЛИ КОМПЬЮТЕР

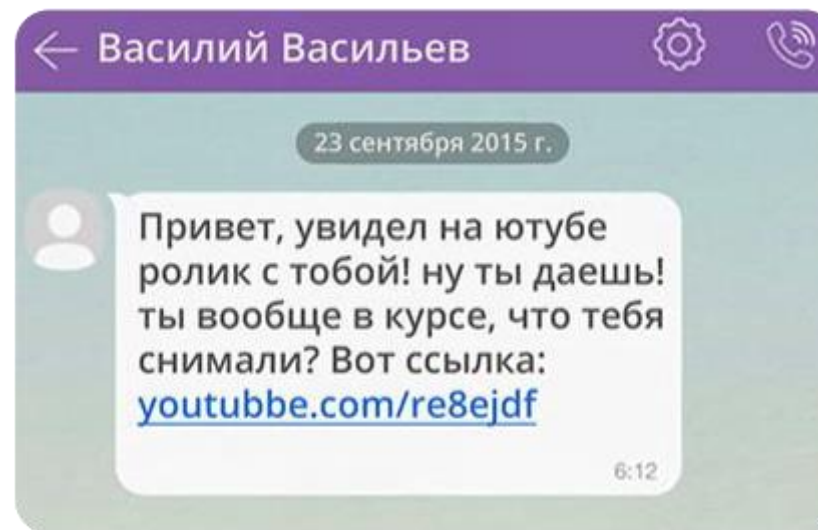
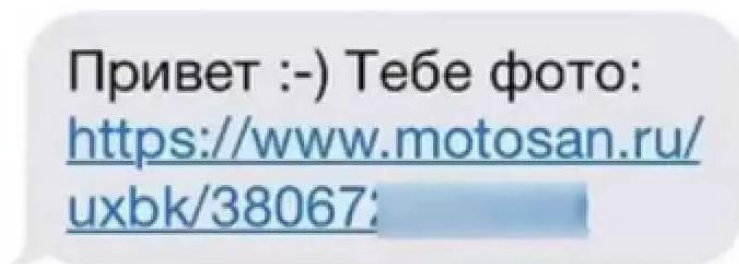




The most phygital
bank since 1990



Сообщение
Сегодня, 7:49



Посмотрим видео



ГУ МВД РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ!

Безопасное использование мобильных устройств:



The most phygital
bank since 1990

1. Старайтесь не использовать облачные хранилища и не храните там резервные копии ваших телефонов. С доступом к вашим резервным копиям злоумышленники получают доступ к вашим личным данным (перепискам/заметкам/сообщениям/контактам)
2. При использовании сервисов iCloud или Google Play (Госслужбы и проч) используйте двухфакторный способ аутентификации (логин/пароль + код из смс).
3. В личном кабинете сотового оператора также установите вход по одноразовому паролю.
4. При получении сообщения о том, что ваша SIM-карта перевыпущена, незамедлительно обратитесь в банк для блокировки счета.
5. № телефона для получения одноразовых паролей в интернет-банке не должен быть публичным (размещен в открытом доступе, на сайтах и в объявлениях и т.п. Для этих целей купите отдельную SIM-карту).
6. Если вам звонят из банка, у вас никогда не спросят номер карты, кодовое слово и пароли из смс!
7. Если вам предлагают прислать задаток, отменить операции, разблокировать карту и т.д., никогда не сообщайте пароли из смс и CVV-код карты.

18:58 ↗



🔍 сбербанк



Отменить



Сбербанк онлайн...

Сбербанк

★★★★☆ 13

ЗАГРУЗИТЬ



18:58 ↗



← Поиск



Сбербанк
онлайн сайт

Сбербанк

ЗАГРУЗИТЬ



13 ОЦЕНОК

ВОЗРАСТ

РЕЙТИНГ

РАЗРАБОТЧИК

4,5

17+

№2

★★★★☆

Финансы

Said Ak

4:46

3:39



СберБанк Онлайн
Перейти к приложению

СБЕРБА

Логин

Как защитить данные и деньги?



The most phygital
bank since 1990



Устанавливайте приложения только из официальных магазинов:
App Store, Google Play, **НЕ АКТУАЛЬНО и опасно!!!!**



Не запускайте непонятные файлы, даже если они скачались со знакомого сайта. Если что-то скачалось само, скорее всего, это вирус.



Не подтверждайте платные услуги, которые вы не заказывали.



Не «отменяйте» операции, которые вы не совершали.

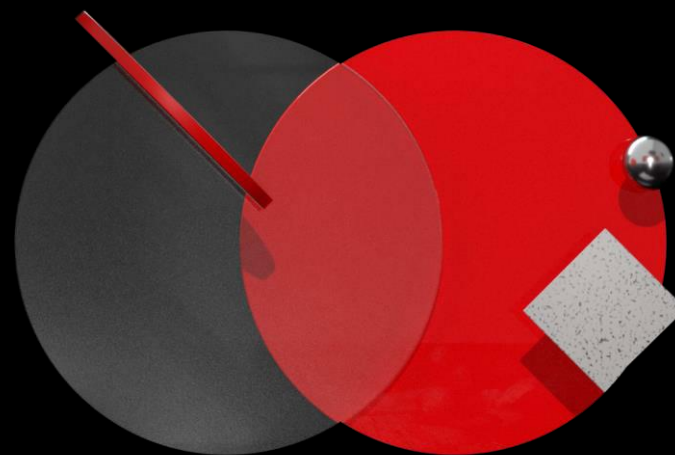
**Больше всех рискуют любители «халявы»
(видео, игры, музыка, «клубничка» и т.д.)**



The most phygital
bank since 1990

АТАКИ

3. НА БАНКОМАТЫ



Как это работает?



Мошенники устанавливают считыватели на устройство для ввода карты

Для хищения ПИН-кода карты устанавливается отдельная накладка на сам банкомат или рядом, например, на потолок



Скиммер может быть не только на банкомате, но и на двери в отделение банка.

Как защитить данные и деньги?



The most phygital
bank since 1990

1. Всегда прикрывайте клавиатуру рукой, когда набираете ПИН-код на банкомате или на терминале в магазине.

2. Если устройство для приема карт на банкомате выглядит неопрятно, непривычно, видны следы клея или что-то подобное – не вставляйте свою карту.

3. Перед тем как вставить свою карту, нажмите несколько раз кнопку CANCEL на клавиатуре банкомата

Посмотрим видео



ГУ МВД РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

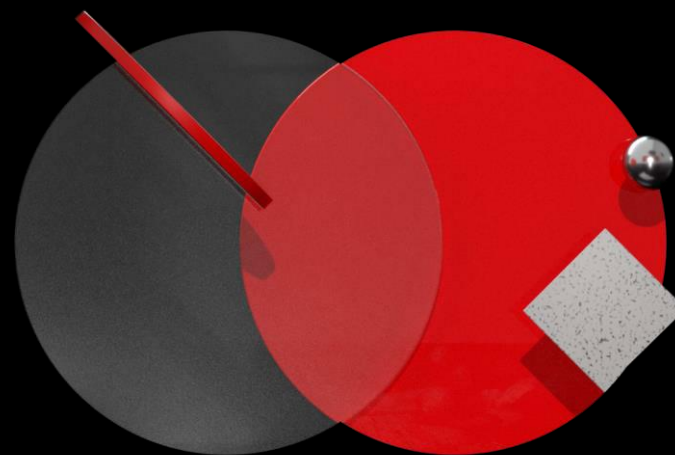
БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ!



The most phygital
bank since 1990

КОПИРОВАНИЕ

2. СИМ-карты



Как защитить ваши данные и деньги



The most phygital
bank since 1990

1.

Если ваш телефон вдруг “замолчал”, не поленитесь позвонить своему сотовому оператору и проверить, всё ли в порядке.

2.

ОЧЕНЬ ВАЖНО в этот момент позвонить в свой банк, чтобы убедиться в сохранности своих денег и отсутствии входов в ваш интернет- и мобильный банк.

Самый технически сложный вид мошенничества.

Где то дали
поддержать кому то
телефон в руки

Где то платили
через NFC

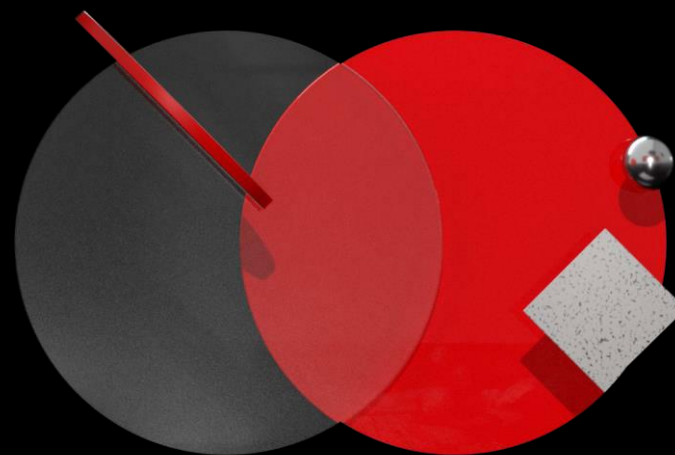
Где то чинили свой
телефон

Произошла утечка



The most phygital
bank since 1990

1. ВИШИНГ



Что это?



The most phygital
bank since 1990

ВИШИНГ

(англ. voice + fishing)

вид мошенничества, когда злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определённую роль, под разными предложениями выманивают конфиденциальную информацию или стимулируют к совершению определённых действий со своим карточным счетом.

Мошенники могут представиться:

- Службой безопасности
Центрального Банка
- Покупателем вашего товара (Авито и др.)...
- Работником социального фонда
- Работником банка
- Полицией
- Благотворительным фондом
- Работником ЖЭКа
- ...

Признаки того, что вам звонят мошенники от лица банка

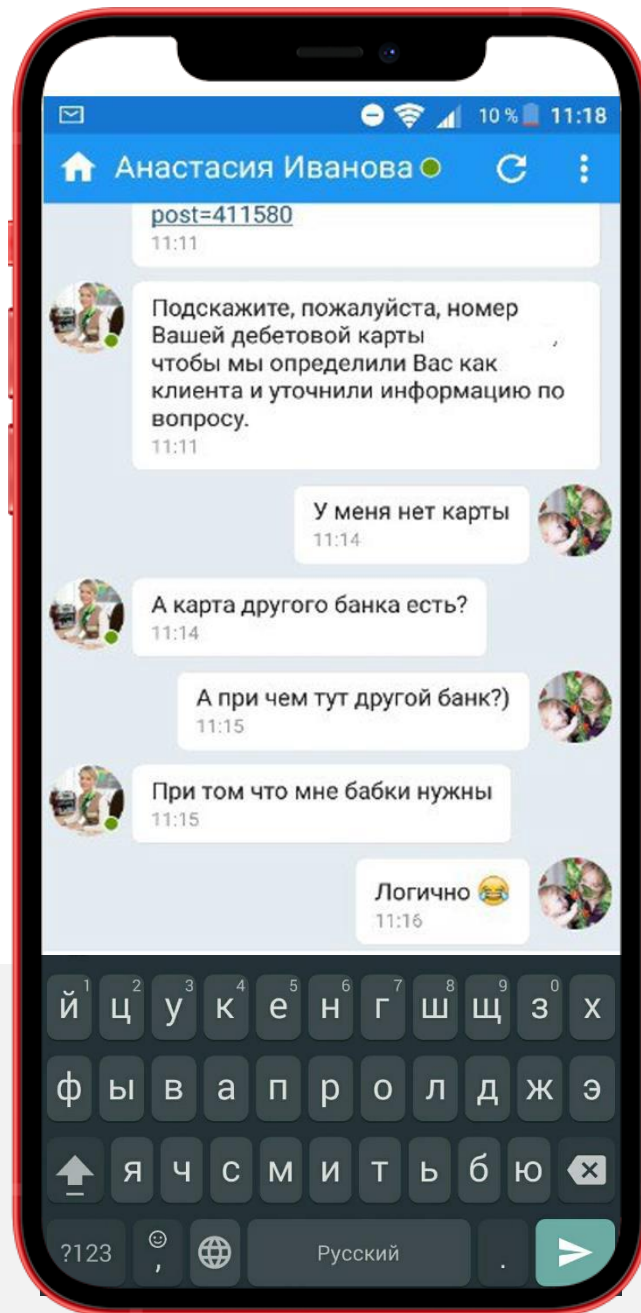
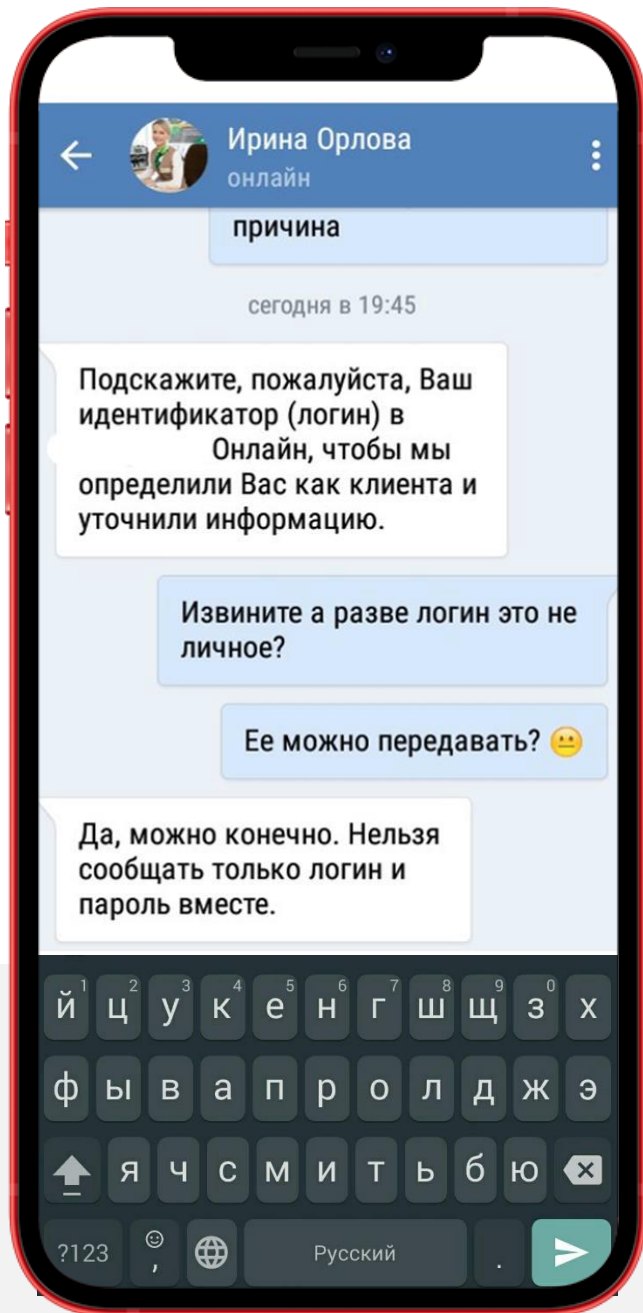
☐☐ Звонок в неудобное время. Пятница вечер или выходные.

☐☐ Создание ситуации с нехваткой времени, когда решения надо принимать очень быстро.

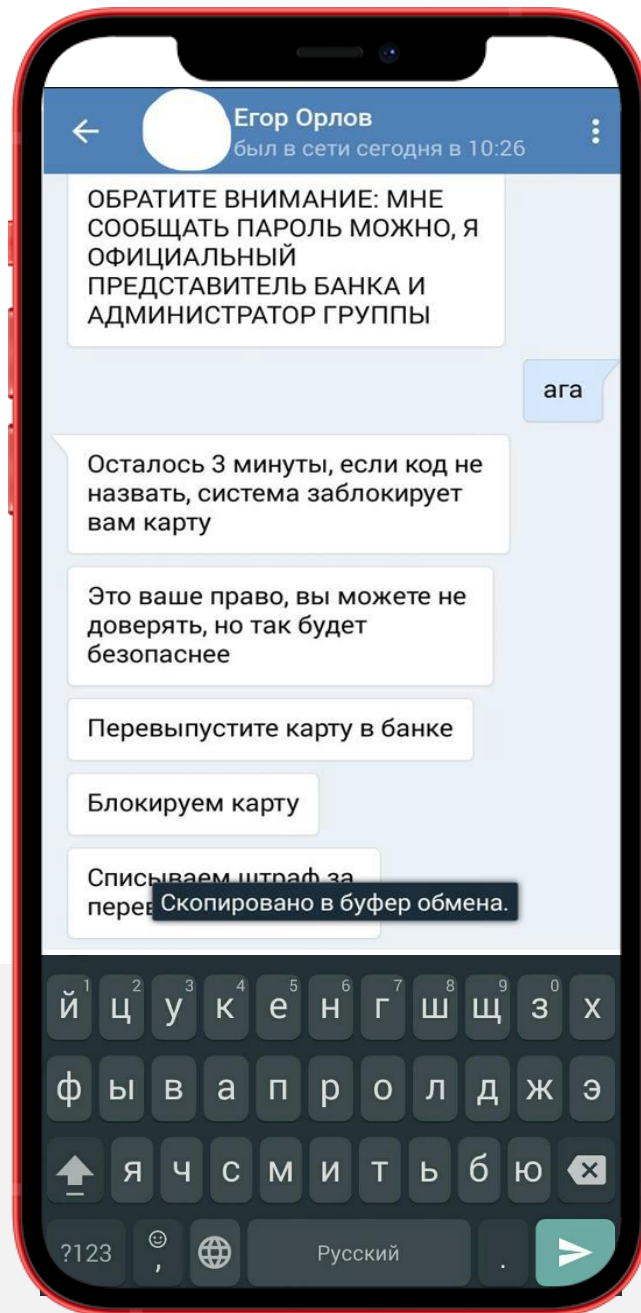
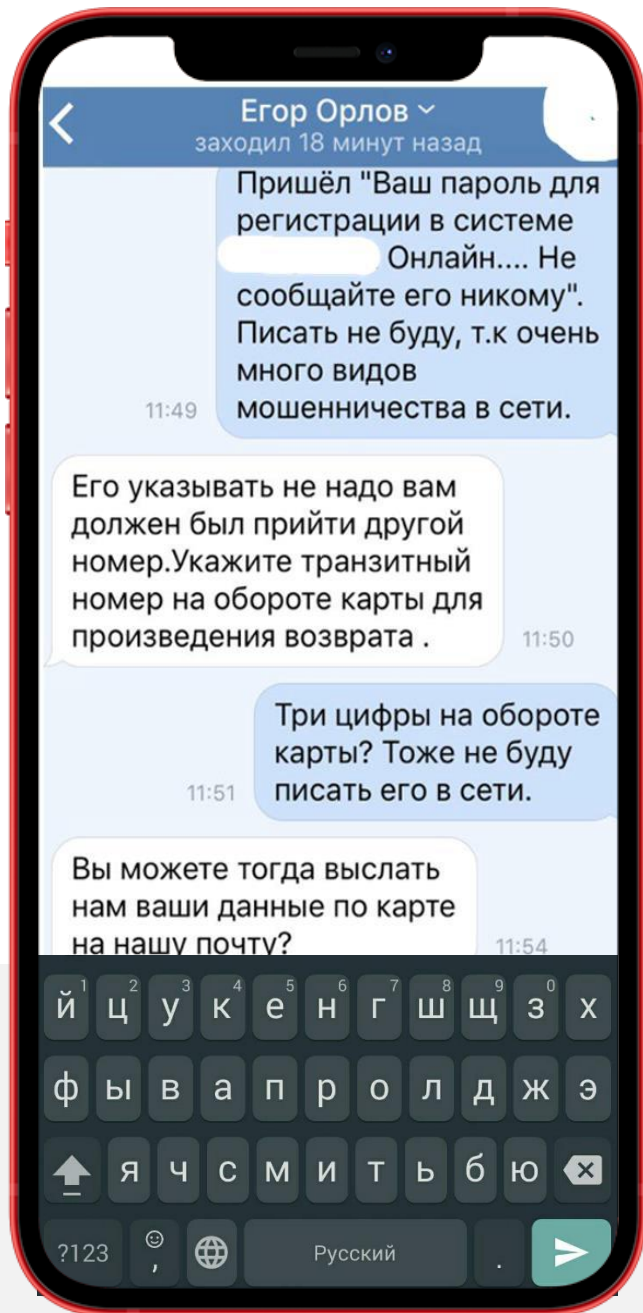
☐☐ Весь разговор, с самого начала, на вас откровенно давят и убеждают, что всё происходит в ваших же интересах и прямо сейчас буквально спасают ваши деньги.

☐☐ Неправильная речь и шумы на фоне. Попытка (часто очень неплохая) имитировать колл-центр.

☐☐ Угрожают уголовной ответственностью за раскрытие «тайны следствия».



То же самое
в чатах и
мессенджерах



The most phygital bank since 1990

Посмотрим видео



ГУ МВД РОССИИ ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ!

Как защитить данные и деньги?



The most phygital
bank since 1990

1. В разговоре не сообщать никаких данных своей карты кроме её номера.

2. НИКОГДА И НИКОМУ не сообщайте одноразовые пароли из смс, которые присылает вам ваш банк.

3. Если вдруг вы чувствуете неуверенность в собеседнике, смело кладите трубку и перезванивайте в свой банк. Телефон есть на вашей банковской карте. Вам обязательно помогут.

4. Если звонящий убеждает вас совершить какие-либо действия – это может быть мошенник.

А что будет дальше?



The most phigital
bank since 1990

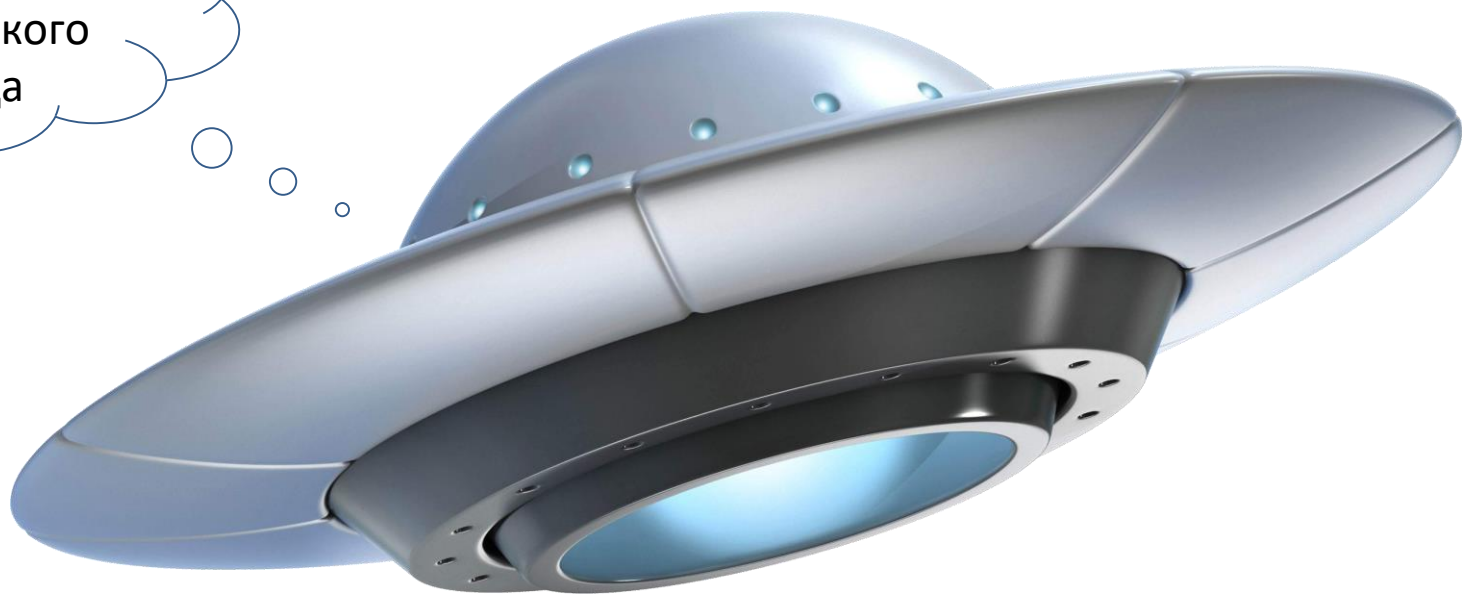
Впервые в истории России мошенничество, как отдельная категория преступления, появилось в «Судебнике Ивана Грозного» изданного в 1550 году.

И меня
обмануть
пытались!!

Вам письмо от
Нигерийского
принца

Чем дальше будет развиваться научно-технический прогресс – тем прогрессивнее будут мошенники в будущем.

- Кража паролей через сайты
- Биометрия и все что с ней связано
- Криптовалюты
- Личные данные в сети
- Deep Fake



Спасибо!

A

The most phygital
bank since 1990

Ваш Альфа-Банк

