



Региональный оператор Кировской области по обращению с ТКО

610000, г. Киров, обл., ул. Воровского, д. 37, тел: +7 912 700 2301
ИНН 4346049110, КПП 434501001, ОГРН 1024301305654
р/с №40702810200010000905 в АО КБ "Хлынов", БИК 043304711,
к/с N 30101810100000000711, ОКПО 49601113, ОКОНХ 87300, 90211
E-mail: cuprit@cuprit.kirov.ru

от 14 МАЙ 2020 № 2459
на № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных образований
Кировской области

О предоставлении информации

В АО «Куприт» продолжается работа по уточнению количества жителей, зарегистрированных в жилых помещениях. Именно от числа прописанных граждан рассчитывается плата за вывоз отходов в районах области и жилых домах Кирова и Кирово-Чепецка. В связи с этим многие потребители начали получать квитанции, в которых плата за обращение с ТКО рассчитана от реального количества зарегистрированных граждан.

Если сумма платы из-за этого стала больше, региональный оператор АО «Куприт» предоставляет рассрочку платежа по 31 декабря 2020 года включительно. В случае, если количество зарегистрированных жителей оперативно изменилось и в квитанции указана некорректная цифра, гражданам нужно обратиться с подтверждающими документами в АО «Куприт» или АО «ЭнергосбыТ Плюс».

Напоминаем, что потребители обязаны информировать об изменении количества зарегистрированных граждан, с учетом которых рассчитывается плата за услугу по обращению с ТКО.

В настоящее время, в связи с эпидемиологической ситуацией в АО «Куприт» и АО «ЭнергосбыТ Плюс» приняты меры по защите здоровья потребителей, доступ посетителей в офисы компаний ограничен.

При обращении в офис АО «Куприт» для внесения изменений в лицевой счет, необходимо заполнить соответствующий бланк заявления, представленный на стойке. Все заявления будут рассмотрены и обработаны сотрудниками компании.

Информация о графике работы офисов продаж и обслуживания клиентов АО «ЭнергосбыТ Плюс» обновляется в оперативном режиме на сайте компании <http://kirov.esplus.ru>.

Обращаем внимание, потребитель несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации согласно Жилищному кодексу.

Сотрудники АО «Куприт» и Кировского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» рекомендуют своим клиентам активно использовать дистанционные каналы обслуживания для решения всех возникающих вопросов.

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам

Т.А. Пентегова